

Código de Ética de Pop Investments

En POP nuestra identidad Disruptiva nos representa, con Trabajo en Equipo, Proactiva, con Calidad Humana, Transparente, Dinámica, trabajando con Conciencia Ambiental, Inteligencia Empresarial y enfocados en la Atención al Cliente, todo esto se fundamenta en nuestros sólidos Valores de **Ética, Integridad, Excelencia, Compromiso e Innovación**.

Este Código de Ética establece los principios y directrices que guían cada una de nuestras acciones y decisiones, asegurando un comportamiento responsable y coherente con nuestra identidad y valores en todas nuestras interacciones con nuestros pilares: **Residentes, la Comunidad, Inversionistas, Proveedores y los Colaboradores**.

Nuestros Valores Fundamentales en Nuestra Identidad

- **Ética:** Actuamos con rectitud, honestidad y justicia en todas nuestras operaciones. Nuestra identidad refleja nuestro compromiso con la comunicación abierta y la rendición de cuentas. Nuestra calidad humana se manifiesta en el trato justo y respetuoso hacia todos nuestros grupos de interés.
- **Integridad:** Mantenemos la coherencia entre nuestros principios y nuestras acciones, cumpliendo nuestras promesas y siendo responsables de nuestras decisiones. Nuestra identidad proactiva nos impulsa a anticipar y abordar los desafíos con responsabilidad, especialmente en nuestra relación con inversionistas y la comunidad.
- **Excelencia:** Buscamos la mejora continua y los más altos estándares de calidad en todo lo que hacemos. Nuestra identidad disruptiva nos motiva a superar los límites y alcanzar resultados sobresalientes para nuestros residentes y clientes. Nuestra inteligencia empresarial nos permite tomar decisiones informadas y estratégicas que beneficien a todos nuestros stakeholders.
- **Compromiso:** Estamos dedicados a nuestros objetivos, a nuestros stakeholders y al impacto positivo que generamos. El trabajo en equipo fortalece nuestro compromiso colectivo con colaboradores, proveedores y la comunidad y nuestra naturaleza dinámica nos permite adaptarnos y responder eficazmente a los desafíos del entorno.
- **Innovación:** Fomentamos la creatividad, la experimentación y la adopción de nuevas ideas para generar valor y soluciones disruptivas. Nuestra identidad disruptiva es la base de nuestra búsqueda constante de nuevas y mejores formas de hacer las cosas. Buscamos siempre impulsar la innovación hacia soluciones sostenibles que beneficien a la comunidad y al entorno. Además de inspira a innovar a nuestro entorno para satisfacer y superar las expectativas de nuestros residentes.

Principios de Conducta

1. Conducta Ética e Íntegra

- Actuaremos con honestidad, transparencia y justicia en todas nuestras interacciones internas y externas, especialmente con nuestros **residentes, inversionistas, proveedores y colaboradores**.
- Evitaremos cualquier forma de corrupción, soborno o conflicto de intereses en nuestras relaciones comerciales y comunitarias.
- Se evitará igualmente **cualquier forma de acoso, presión o amenazas**, garantizando un entorno seguro, respetuoso y libre de violencia para todas las personas con las que interactuamos.



hello@popinvestments.com ☎ +52-81-4161-0860
Diego de Montemayor 551, Centro, Monterrey, N.L.
popinvestments.com

Investments

2. Excelencia y Calidad Humana en el trabajo

- Nos esforzaremos por alcanzar los más altos estándares de calidad en nuestros productos, servicios y procesos.
- Fomentaremos un ambiente de trabajo respetuoso, inclusivo y colaborativo, donde se valore la **Calidad Humana y el Trabajo en Equipo**.
- Promoveremos el desarrollo profesional, el bienestar y la realización personal de nuestros **colaboradores**, reconociendo su papel esencial en el logro de la excelencia.
- Reconoceremos y recompensaremos el desempeño sobresaliente y la Proactividad de nuestros equipos.

3. Compromiso con la Innovación y la Mejora Continua

- Fomentaremos una cultura de **Innovación** donde se alienten y valoren las nuevas ideas y la experimentación.
- Buscaremos continuamente nuevas y mejores formas de hacer las cosas, adoptando una mentalidad **Disruptiva**.
- Utilizaremos nuestra **Inteligencia Empresarial** para identificar oportunidades de mejora e innovación.
- Involucraremos activamente a nuestros **colaboradores** en procesos de mejora continua, reconociendo su creatividad, experiencia y capacidad para generar soluciones transformadoras.

4. Atención al Cliente con Excelencia y Transparencia

- Nos comprometemos a brindar a nuestros residentes una experiencia de calidad, basada en la empatía, la transparencia y la mejora continua.

5. Trabajo en Equipo y Comunicación Dinámica

- Promoveremos la colaboración entre todos los actores de nuestra empresa, incluyendo colaboradores, proveedores y aliados estratégicos, para alcanzar objetivos comunes.

6. Proactividad y Responsabilidad

- Anticiparemos los desafíos y buscaremos soluciones de manera **Proactiva**.
- Asumiremos la responsabilidad de nuestras acciones y decisiones, así como de sus consecuencias.
- Seremos responsables en el uso de los recursos de la empresa, promoviendo su uso eficiente y ético.
- Fomentaremos en nuestros **colaboradores** una actitud proactiva, empoderándolos para tomar decisiones responsables, actuar con autonomía y contribuir activamente al cumplimiento de los objetivos organizacionales.

7. Conciencia Ambiental y Sostenibilidad

- Trabajaremos junto a la comunidad para promover prácticas sostenibles que protejan el entorno y mejoren la calidad de vida de todos.

8. Uso de la Inteligencia Empresarial

- Utilizaremos nuestra capacidad analítica para generar valor para nuestros inversionistas, anticipar necesidades de los residentes y fortalecer nuestras relaciones con proveedores y colaboradores.

Implementación y Cumplimiento

Este Código también será compartido con nuestros proveedores y aliados estratégicos, promoviendo una cultura ética en toda nuestra cadena de valor. Se fomentará la participación activa de los residentes y la comunidad en la construcción de una empresa más ética, transparente y sostenible.



✉ hello@popinvestments.com ☎ +52-81-4161-0860
Diego de Montemayor 551, Centro, Monterrey, N.L.
🌐 popinvestments.com

Investments

Compromiso

Al formar parte de Pop Investments, cada individuo se compromete a vivir de acuerdo con los Valores de Ética, Integridad, Excelencia, Compromiso e Innovación, y a reflejar nuestra identidad en cada una de sus acciones. Este compromiso se extiende a todos nuestros pilares: **Residentes, Comunidad, Inversionistas, Proveedores y Colaboradores**, quienes son la base de nuestro propósito y de nuestro éxito sostenible.

Nuestros Pilares Fundamentales

1. Residentes

Los residentes son el corazón de nuestras operaciones. Nos comprometemos a ofrecerles espacios seguros, funcionales, innovadores y sostenibles, que mejoren su calidad de vida. Escuchamos activamente sus necesidades, fomentamos la convivencia armónica y promovemos una cultura de respeto, inclusión y bienestar. Cada decisión que tomamos busca generar valor tangible para quienes habitan nuestros desarrollos.

2. La Comunidad

Reconocemos nuestro papel como agentes de cambio en las comunidades donde operamos. Actuamos con responsabilidad social, promoviendo el desarrollo económico, cultural y ambiental de nuestro entorno. Establecemos relaciones de colaboración con organizaciones locales, impulsamos proyectos de impacto social y fomentamos la participación ciudadana para construir comunidades más fuertes, resilientes y sostenibles.

3. Inversionistas

Nuestros inversionistas confían en nuestra visión, estrategia y capacidad de ejecución. Nos comprometemos a actuar con transparencia, ética y responsabilidad financiera, garantizando el uso eficiente de los recursos y la generación de valor sostenible. Mantenemos una comunicación clara, oportuna y basada en hechos, y tomamos decisiones informadas que aseguren la rentabilidad y el crecimiento a largo plazo.

4. Proveedores

Consideramos a nuestros proveedores como aliados estratégicos en la creación de valor. Fomentamos relaciones basadas en la confianza, el respeto mutuo, la transparencia y el cumplimiento de estándares éticos y de calidad. Promovemos prácticas comerciales justas, la innovación conjunta y el desarrollo de cadenas de suministro responsables y sostenibles.

5. Colaboradores

Nuestros colaboradores son el motor que impulsa nuestra visión. Creamos un entorno laboral que promueve el respeto, la inclusión, el desarrollo profesional y el bienestar integral. Valoramos la diversidad, el talento y la creatividad, y fomentamos una cultura de trabajo en equipo, liderazgo ético y aprendizaje continuo. Cada colaborador es embajador de nuestros valores y de nuestra identidad empresarial.